

# 学童支援システム：AZquede(あずくーで)ご利用規約

学童支援システム：AZquede(あずくーで)ご利用規約（以下「本規約」といいます。）は、NBC情報システム株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「学童支援システム：AZquede(あずくーで)」のサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を、本サービスをご利用されるお客様と当社の間で定めるものです。お客様は、本規約に基づいて本サービスをご利用ください。お客様が当社又は当社の販売パートナー（以下、合わせて「当社等」といいます。）に対して本サービスのご利用に関するお申込書を提出した時点で、本サービスについて本規約の内に同意したものとし、当社とお客様との間で本サービスの利用に関する契約（以下「本サービス契約」といいます。）が成立するものとします。

## 第1条（本サービスの概要・目的）

本サービスは、お客様に対し、情報管理のためのクラウド環境を提供する SaaS(Software as a Service)型サービスであり、お客様がお持ちの情報を「学童支援システム：AZquede(あずくーで)」上に保存することによって、本サービスの有する機能（機能一覧）の範囲内において、当該情報のデータベース化及び一元管理の実現を支援する目的を持ったサービスです。なお、本サービスには、サポートサービス、本サービスの安定的な運営・提供に必要なシステム保守及びサポートデスクによる操作方法のご案内（お客様からの要請によりサポート上の問題を解決することを含みます。）を包含するものとします。

## 第2条（定義）

本規約における用語の定義は以下のとおりとします。

### ①お客様

本規約に同意のうえ、当社等所定の手続きに従い本サービスの利用を申し込んだ法人・団体・個人をいいます。

### ②提供ツール

当社が本サービスを提供するために作成・提供するアプリケーション・ソフトウェア、API(Application Programming Interface)をいい、アップデート版、修正版、代替品及び複製物を含みます。

### ③管理者ユーザー

本サービスの申込時にお客様が指定した、本サービスの利用に関する管理者権限を有し、提供ツール上に管理者として登録されたお客様をいいます。

### ④ユーザー

お客様の管理のもと、提供ツールを利用する者として管理者ユーザーにより提供ツール上からユーザーアカウントを発行されたお客様をいいます。

### ⑤ユーザーアカウント

ユーザーが提供ツールを利用するためのユーザーID及びパスワードをいいます。

### ⑥メンバー

お客様の管理のもと、提供ツール上に情報が登録された方をいいます。

### ⑦アクセス URL

当社がお客様に対して発行する、提供ツールへのアクセス URL をいいます。

### ⑧提供第三者プログラム

提供ツールに含まれる当社以外の第三者が権利を有するコンピュータプログラムのことをいいます。

### ⑨API キー

提供ツールのうち、本サービスの API を利用するために当社がお客様に発行するキーをいいます。

#### ⑩サポートサービス

「学童支援システム：AZQuede(あずくーで)」のサービスに関する各種サポートサービスをいい、特に提供条件があるものは特約で定めるものとします。

#### ⑪販売パートナー

当社との間で販売パートナー契約等を締結し、これに基づきお客様に対し本サービス利用権を販売する、当社の非独占的な販売パートナーである第三者をいいます。

### 第3条（申込）

- 1 お客様は、本サービスの申込をする場合は、お客様の名称、住所、代表者情報、ご担当窓口、連絡先、その他お申込の内容を特定するために当社が指定する事項（第4条で変更、追加された情報を含み、以下「お客様情報等」といいます。）について、当社等が指定する書面、データ（以下「お申込書類」といいます。）を当社等に対してご提出（電子メール、申込フォーム等の電磁的方法を含みます。）ください。なお、これらの事項について、その事実を証明する書類を当社等に対してご提示いただく場合があります。
- 2 本サービスの申込をする各個人が、本契約を締結する正当な権利及び能力を有していなかったとしても、お客様が本サービスの利用を開始した場合、その時点において、当該申込みについてのお客様の追認があったものとみなし、お客様による当社に対する本サービス契約の申込は申込時から有効に成立しているものとします。
- 3 当社は、本サービスへのお申込が、以下の各号のいずれかに該当する場合は、自己の裁量で本サービス契約の申込が無効であったものとみなすことができるものとします。
  - ①不実の内容にて申込が行われたと当社が判断した場合
  - ②当該申込者が、本サービスにおいて本規約上の義務を過去に怠ったことがある場合、又は今後も怠るおそれがあると当社が判断した場合
  - ③本サービスの継続的な提供が合理的な理由により困難であると当社が判断した場合
  - ④その他当社が業務の遂行上著しい支障があると判断した場合

### 第4条（お客様情報等の変更）

お客様は、お客様情報等について変更が生じた場合は、速やかに当社等に変更後の内容を、当社等の定める方法にて通知するものとします。当社等は、お客様からお客様情報等の変更に関する通知を受けた場合、それ以後当社等からお客様に対する連絡、通知等は変更先に対して送付又は送信されるものとします。なお、お客様が当該変更の通知を怠ったことにより生じた損害について、当社等は一切責任を負わないものとします。

### 第5条（お客様情報等、利用状況データの利用）

- 1 当社は、お客様より提出されたお客様情報等を善良な管理者の注意を持って管理し、本条その他において別段の定めがある場合を除き、お客様の書面による承諾を得ることなく、本規約に定める以外の目的のために利用あるいは複製し、又は第三者に利用させ、若しくは開示、漏洩いたしません。
- 2 当社は、お客様情報等を次の目的のために利用します。
  - ①本サービスの提供・管理・運営のため
  - ②お客様が本サービスをご利用するにあたり必要な連絡をするため
  - ③本サービスに関連する各種サービス・イベント・セミナーの案内のため
- 3 当社は、以下の場合、お客様情報等を第三者に開示、公開することがあります。
  - ①法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含む）や法令の手続き上必要とされる場合、又は当社、他のお客様若しくは第三者の権利を保護するために必要な場合等であると当社が判断した場合
  - ②当社が本サービスの広告、宣伝の目的でお客様の名称及びロゴマーク等を利用する場合（なお、利用に

ついて事前に承諾を得るものとし、開示内容やロゴマークの表示方法についてお客様より指示があった場合、当社はその指示に従います。)

- 4 当社は、お客様の本サービスご利用を通じて行われた行動に関する情報（以下「利用状況データ」といいます。）を取得し、次に定める本サービスの機能向上、開発、営業活動、マーケティング活動の目的のために解析し、利用することができるものとします。
  - ①ユーザーインターフェース及びユーザーエクスペリエンスを改善するため
  - ②機能ごとの利用頻度を分析して、優先的に改善する機能を決定するため
  - ③推奨環境、OS のバージョンを決定するため
  - ④表示速度などパフォーマンス改善のため
  - ⑤マーケティング活動、他のお客様に向けた活用提案等の営業活動のため
- 5 当社は、利用状況データの取得・解析のために、Google Analytics (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>)、及び、Google Analytics for Firebase を利用します。これらにおいては、cookie（クッキー）及びモバイルデバイスの識別情報（Android の広告識別子、iOS の広告識別子等）を使用し、個人を特定する情報を含むことなく、利用状況データを収集することがあります。収集された利用状況データは Google 社のプライバシーポリシー (<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>) に基づき管理されています。当社は、Google Analytics、及び、Google Analytics for Firebase の利用による損害について責任を負わないものとします。
- 6 当社は、お客様情報等に含まれる個人情報の取扱いについては、第 19 条（個人情報の取扱い）にて規定される内容及び当社の個人情報保護方針に従うものとします。

## 第 6 条（サービス期間）

- 1 本サービスは、無料サービスと有料サービスからなります。無料サービスの利用可能期間は、当社からの利用開始案内(URL 発行)から翌月末日までとします。無料サービスの翌日から有料サービスへ移行いたします。なお、万一、無料サービス利用のためまたは無料期間終了のためにお客様に損害が生じた場合、当社は責任を負いません。
- 2 お客様が、月単位（月額利用）でのサービス利用を希望した場合は、初月は有料サービス開始日から開始日が属する月末日とします。但し、有効期間満了日の 1 か月前までにお客様から申し出がない場合、有効期間満了日の翌日から、さらに 1 か月間、自動更新されるものとし、以後も同様とします。
- 3 お客様が、年単位でのサービス利用を希望した場合は、初年は有料サービス開始日から開始日が属する年度末 3 月 31 日とします。但し、有効期間満了日の 1 か月前までにお客様から申し出がない場合、有効期間満了日の翌日から、さらに 1 年間、自動更新されるものとし、以後も同様とします。

## 第 7 条（途中解約）

- 1 お客様は、当社所定の方法により、解約希望月の前月末日までに、当社に通知することにより、解約希望月の末日限りで、利用契約を解約することができます。
- 2 前項の解約がなされた場合、当社は、解約後速やかに本サービスの提供を停止します。また、当社は、当社の判断により、本サービスにおける、お客様及びお客様の顧客に関する情報を消去することができるものとします。
- 3 解約により利用契約が終了した場合、お客様は、当社に対し、第 8 条第 1 項に定めるサービス利用料を基準とした利用期間満了までにおける残期間分のサービス利用料を支払う義務を負います。また、当該残期間分の利用料金が既に支払われている場合でも、当社は、当該支払済みの利用料金の返還義務を負わず、当該支払済みの利用料金が、残期間分の全ての利用料金に満たない場合には、お客様は、当該不足分の利用料金を、当社の指示に従い、一括して支払うものとします。

## 第8条（利用料金と支払方法）

1 本サービスの利用料金（以下、利用料金）は、次の各号に定めるとおりとします。

なお、お客様への事前通知によって本サービスの利用料金を改定することができるものとします。

### ①サービス利用料

サービス利用料は、お客様が当社等に対して別途提出するお申込書類もしくはお申込内容において特定される金額とします。

### ②初期費用

本サービスの導入のための環境構築にかかる費用等が必要となった場合は、お客様が当社等に対して別途提出するお申込書類もしくはお申込内容において特定される金額とします。

2 お客様は、ご利用のサービス内容に応じて、当社指定の金額を、当社が定める支払期日までに各号に定める支払い方法にてお支払いください。但し、本項3号による場合、料金等は当該クレジット会社等の規約において定められた振替日にご契約者指定の口座から引落されるものとします。本項1号ならびに2号による場合、お支払いの際に必要な振り込み手数料、送金手数料、振替手数料、その他費用につきましては、お客様のご負担となります。

### ①請求書払い（口座振り込み）

請求書でのお支払いの場合は、お客様がサービス期間において年間での利用契約を希望した場合（第6条第3項）のみに限ります。

### ②当社提携銀行預金口座振替

口座振替でのお支払い場合は、お客様がサービス期間において年間での利用契約を希望した場合（第6条第3項）のみに限ります。

### ③クレジットカード

クレジットカードでのお支払いの場合は、以下の通りとします。

- ・お客様が月単位（月額利用）での契約を希望した場合（第6条第2項）のみに限ります。
- ・お支払い回数は一括払いのみとなります。
- ・インターネットからのお申込みに限ります。
- ・お申込時にカード会社へご契約者名義のクレジットカード（当社が承諾するものに限り）にてご利用可能の問い合わせを行います。問い合わせの結果、ご利用いただけない場合がございます。
- ・クレジットカードでのお支払いについては、お客様がクレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。また、お客様と当該クレジットカード会社等の間で紛争が発生した場合は、当該当事者双方で解決するものとし、当社には一切責任はないものとします。
- ・当社は、利用料の決済に係る一切の業務をカード会社に委託するものとし、クレジットカードに係る情報を取得、保有いたしません。

### ④その他当社の別途定める方法

3 お客様は、利用料金その他の債務について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日までの期間について、年利2.5%の割合で得た額を遅延利息として当社に対してお支払いいただく場合があります。なお、年あたりの割合は、閏年の日を含む期間についても365日あたりの割合とします。

4 お客様が本条に定める利用料金その他の債務の支払いを怠ったときは、当社はあらかじめその理由及び提供停止日を通知した上で本サービスの提供を停止することができるものとし、これによってお客様に損害が発生したとしても当該損害に対して当社等は一切の責任を負いません。また、本項に基づいて当社がお客様へのサービスの提供を停止した場合であっても、当該停止期間中の利用料金は減額されません。

## 第9条（提供ツール）

管理者ユーザーは、契約プランが定める範囲内で、本サービスを利用するユーザーに対して提供ツール上からユーザーアカウントを発行することができます。但し、その場合、お客様が当該ユーザーに本規約の内容を遵守させ、善良なる管理者の注意と義務をもってこれを管理してください。またお客様は、別途当社が承諾した場合を除き、一つのユーザーアカウントを複数人で共有して利用することはできません。

## 第10条（ユーザーアカウント及びAPIキー）

- 1 お客様は、自己の責任において、提供ツールの使用にあたってのユーザーアカウント及びAPIキーを管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、公表、漏洩、流布したりしないようにしてください。但し、APIキーに限り、事前に当社所定の手続きにより当社の承諾を得た場合は、APIキーを第三者に利用させることができます。
- 2 ユーザーアカウントが第三者に知られた場合、又はそのおそれがある場合は、直ちに当社に対してその旨を連絡してください。当社は、当該連絡を受け付けた営業日に直ちに該当のユーザーアカウントの停止措置を行うよう努力します。なお、これらの措置が正常に行われたことを確認した後、新たなユーザーアカウントの発行手続きを行います。
- 3 ユーザーアカウント及びAPIキーの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等（本条第1項の定めにより当社の承諾を得た場合も含みます。）により発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、当社は一切の責任を負いません。

## 第11条（設定維持）

お客様は、本サービスの利用に際して必要となる端末設備の設定及び使用環境条件が、当社の定める技術基準及び技術的条件に適合するよう維持するものとし、なお、当該設定、維持はお客様の責任と費用をもって行ってください。

## 第12条（保存データの取扱い）

- 1 お客様が本サービスに保存した全てのデータ及び情報（以下「保存データ」といいます。）は、お客様が保存することにより当社による管理及び取扱いを委託したものとします。
- 2 当社は、お客様の承諾を得ることなく、サーバの故障・停止時の復旧の便宜に備えて保存データを任意でバックアップできるものとします。
- 3 当社は、本サービスを提供する目的に必要な範囲内でのみ保存データを利用（個人を識別・特定できない形式に加工した上での統計情報の作成を含みます。）します。
- 4 当社は、本サービス契約の終了に伴い、全ての保存データを削除します。当社は、本サービス契約終了後、保存データについて、その保管、削除、バックアップ等に関してお客様又は第三者に生じた損害につき一切の責任を負いません。
- 5 当社は、第22条に従い、保存データの取扱いを第三者に再委託することがあります。

## 第13条（サービスの緊急停止等）

- 1 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止若しくは中断することができ、この場合、当社はお客様に事後に通知するものとします。
  - ①本サービス、その他本サービスを提供するために必要なシステムのメンテナンス、電気通信設備の保守上若しくは工事上やむを得ないとき、又はこれらにやむを得ない障害が発生したとき
  - ②本サービスに著しい負荷や障害が与えられることによって正常なサービスを提供することが困難である場合、又は困難であると当社が判断したとき

- ③データの改ざん、ハッキング等本サービスを提供することにより、お客様、第三者等が著しい損害を受ける可能性を当社が認知したとき
  - ④電気通信事業者又は国内外の電気通信事業者による電気通信サービス、電力会社による電力供給サービス、その他の公共サービスの提供が停止されることで、本サービスの提供が困難になったとき
  - ⑤地震・津波・台風・落雷その他の天災地変、戦争、内乱、法令の制定改廃その他不可抗力等により、非常事態が発生した場合、又はそのおそれがあるとき
  - ⑥その他、当社が本サービスの提供を停止、緊急停止する必要があると判断した場合
- 2 当社は、前項に係らず、提供ツールに係るコンピューター・システムの点検又はメンテナンス（以下「システムメンテナンス」といいます。）のために本サービスの利用の全部又は一部を中断することができるものとします。この場合、当社はシステムメンテナンス実施予定日の1週間前までに、当社の定める方法によりお客様に通知するものとします。但し、本サービスを構成する一部の提供ツール（スマートフォンアプリ等をいい、これらに係るコンピューター・システムは含みません。）においてはお客様への通知なくシステムメンテナンスを実施する場合があります。
- 3 当社は、前二項に基づいて行った措置によりお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第14条（サービスの廃止）

- 1 当社は本サービスの提供の全部を廃止することができます。なお、この場合、当社のお客様に対して、事前に、当社が定める手段により、通知するものとします。
- 2 当社は、前項に基づき本サービスの提供の全部を廃止したことによってお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第15条（制限・禁止事項）

- 1 提供ツールを含む本サービス（提供第三者プログラムを除く。）の著作権その他一切の権利は、当社に留保されるものであり、当社は本規約に定める内容に従い、本サービスを他のお客様にも利用する権利を許諾します。
- 2 お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。
  - ①別途当社が承諾した場合を除き、第三者に対して本サービスを利用する権利を許諾したり与えたりすること
  - ②ユーザーアカウント等の複製、頒布及び貸与、第三者への漏洩、リース、担保設定
  - ③本サービスに関連するドキュメントやプログラムの修正、翻訳、変更、改造、解析
  - ④当社の許諾なく派生サービスを作成し配布する行為
  - ⑤当社及び第三者に不利益若しくは損害を与える行為又はそのおそれのある行為
  - ⑥当社、他のお客様、又は第三者のサイトを装ったフィッシング行為
  - ⑦本サービスに対して、有害プログラムを含んだ情報やデータを登録、提供する行為。又は、通常利用以外の目的で大量のアクセスや試験的なアクセスを行う行為。意図的にセキュリティ機能や通信機能を阻害する行為。
  - ⑧本サービスに含まれる通信機能を利用して大量に情報を送付する行為、無差別に不特定の者に対してその意思に反し電子メールを送信する行為、又は事前に承認していない送信先に対して電子メールを配信する等の行為
  - ⑨本サービスを提供するための設備等（サーバ、通信回線等を含みますがこれらに限定されません。）に対して過度の負荷を与える等他のお客様に対する本サービスの提供に支障をきたす行為
  - ⑩本サービスの運営を妨げる行為又はそのおそれのある行為
  - ⑪本サービスの信用・名誉等を毀損する行為又はそのおそれのある行為

⑫本規約、法令又は公序良俗に違反する行為

⑬その他、当社が不適切と判断する行為

- 3 お客様が本条に定める内容に違反していることが判明した場合は、お客様は当社に対して違反行為をしていた期間に応じた月額の利用料金に加えて、当該時点の月額の利用料金の36か月分を違約金として、当社の定める方法により、直ちに当社に対して支払わなければならないものとします。なお、この違約金の定めは、当社のお客様に対する損害賠償請求を妨げるものではありません。

## 第16条（保証範囲）

- 1 当社は、本サービスの提供にあたり、本規約第13条（サービスの緊急停止等）に定める場合を除き、当社が設置したサービス網の異常により、連続24時間を超えて本サービスが停止しないことを、お客様に対して保証するものとします。当社が保証事項に違反したことを確認できた場合であって、お客様からの請求があった場合には、当社の選択により、違反事実が発生した月の翌月以降の利用料金の減額、サービス期間の延長又は違反事実が発生した月の利用料金の全部若しくは一部について当社の定める方法にて返金を行うものとします。この場合のサービスの減額料金、延長期間又は返金額は、本サービスの停止時間について24時間毎に日数を計算し、その日数相当分の金額とします。
- 2 前項の定めに関わらず、本サービス停止の原因が、以下のいずれかに該当する場合には、保証の対象とはなりません。
- ①端末設備に起因する場合
  - ②その他、当社の責めに帰すべき事由によらない場合
- 3 本条第1項又は前項に基づく請求は、当該違反事実の発生した日から60日以内に、本サービスの利用料金の支払いを証明する書面並びに当該違反事実の内容及び発生日を証明する書面を添えて行うものとします。
- 4 当社は、本条第1項に定められるとおり本サービスの安定的な提供を保証するものとし、お客様の業務上の成果等については保証いたしません。また、当社の口頭又は書面によるいかなる情報又は助言も、新たな保証を行い、又はその他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。当社は本サービスについて、お客様の事前の許可なく変更・中止する場合があります。

## 第17条（責任の制限）

- 1 当社は、当社が本規約に定める義務に違反（保証の違反を含む。）したことが直接の原因でお客様に現実生じた通常かつ直接の損害を賠償するものとします。但し、当該賠償の累計総額は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当該損害の発生日から起算して過去12ヶ月間にお客様が当社に支払った本利用料金の総額を限度とします。
- 2 前項の範囲をもって、当社の責に基づく補償及び賠償責任の限度とし、当社の責に帰すことのできない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益については一切責任を負わないものとします。
- 3 お客様が本サービスの利用を通じて当社又は第三者に対して損害を与えた場合、当該お客様は自己の負担費用と責任において当該損害を補償するものとし、当社に対しいかなる補償・補填も請求し得ないものとします。
- 4 本サービスの利用を通じて、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の責任において当該紛争を解決するものとし、当社に対し、仲裁、照会、その他いかなる請求もできません。また、かかる紛争に関連して、お客様の故意又は過失により、当社が当該第三者への賠償その他の損害（弁護士費用を含みます。）を被った場合、当社はお客様に対し、当該損害について求償できるものとします。

## 第 18 条（秘密保持）

- 1 お客様及び当社は、本規約に別段の定めがある場合を除き、本サービスに関連して口頭、資料、電磁的記録媒体その他の記録媒体等により相手方から提供された技術上、営業上又は業務上の一切の情報（ただし、本件個人情報（第 19 条に定義します）を除きます。以下、「秘密情報」といいます。）を相手方の事前の書面による承諾なくして第三者に開示又は漏洩してはなりません。但し、以下に定める情報は、秘密情報に含まれないものとします。
  - ①開示の時点ですでに公知の情報、又はその後受領当事者の責によらずして公知となった情報
  - ②受領当事者が第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手した情報
  - ③開示の時点ですでに受領当事者が保有している情報
  - ④受領当事者が機密情報によらず独自に開発した情報
- 2 お客様及び当社は、秘密情報を本規約に定める利用目的のみに使用するものとし、相手方の事前の書面による承諾なくして、秘密情報の複製又は第三者への提供、開示又は漏洩をしてはなりません。但し、販売パートナーを通じてお申込みがあったお客様情報等の開示を業務遂行に必要な範囲において販売パートナーが求めた場合及び本規約に別段の定めがある場合を除きます。
- 3 前項の規定に拘らず、お客様及び当社は、法令又は裁判所若しくは政府機関の命令、要求若しくは要請に基づき、秘密情報を開示することができるものとします。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を相手方に通知しなければなりません。

## 第 19 条（個人情報の取扱い）

- 1 お客様が本サービスを利用する上で当社がお客様から開示を受け又はお預かりする個人情報（個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）第 2 条第 1 項に定めるものを意味する。）（保存データに含まれる個人情報を含み、以下「本件個人情報」といいます。なお、本件個人情報には本条が第 12 条に優先して適用されます。）に関する権利は、お客様に帰属するものとし、当社は本サービスに関して、本件個人情報の管理及び取扱いを委託されるものにすぎません。当社は、本サービスを提供する目的に必要な範囲内でのみ本件個人情報を取り扱い（個人を識別・特定できない形式に加工した上での統計情報の作成を含みます。）ます。
- 2 当社は、個人情報保護の重要性を認識し、本サービス契約履行にあたっては、個人情報保護法及びこれに関するガイドライン等を遵守します。
- 3 当社は、お客様の事前の書面による同意がある場合又は本サービスの提供目的のため必要のある場合を除き、本件個人情報を複製、複写又は加工いたしません。
- 4 お客様は、以下の事項が真実であることを表明及び保証し、かかる表明及び保証が真実でなかった場合には、お客様はそれにより当社が被った損害を賠償するものとします。
  - ①お客様から当社に対する本件個人情報の開示又は提供が適法であること（特に、要配慮個人情報又はこれに類する不当な差別に繋がりうるデータを保存する場合は、情報主体の同意を得ていること。）
  - ②本件個人情報を当社がお客様から委託された業務において使用することが適法であること
  - ③本件個人情報に特定個人情報（「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」第 2 条第 8 項に定めるものを意味します。）が含まれないこと
- 5 当社は、本サービスを提供するにあたり、本件個人情報を厳格に管理し、不正なアクセス、目的外利用又は本件個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の危険に対して、技術面及び組織面において善良なる管理者の注意をもって安全対策を講じるものとします。なお、当社は、お客様の合理的な頻度における求めに応じて、合理的な期間内に、当該安全対策の実施状況をお客様に対して当社が定める方法で報告するものとします。
- 6 当社は、本件個人情報を秘密に保持し、個人情報保護法を含む、法令に定める場合を除き、第三者に開示



又は漏洩いたしません。

- 7 当社は、第 22 条に従い、本件個人情報の取扱いを第三者に再委託することがあります。
- 8 当社は、自己の従業員及び再委託先における、本件個人情報への不正なアクセス、目的外利用又は個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等が発生しないよう従業員の教育、従業員の雇用時における誓約書その他非開示契約の締結等の安全管理措置を講じるものとします。
- 9 当社が本件個人情報に関し、情報主体等の第三者から苦情、問い合わせ、訂正若しくは削除の要望を受けた場合、当社は、直ちにその旨お客様に報告するものとし、当社はお客様の指示に従い、当該要望に対応するものとします。
- 10 当社は、お客様の指示のある又は本サービスの提供が終了した場合には、本件個人情報を、直ちに削除するものとします。なお、本サービスにおける保存データの返還はいたしません。お客様ご自身によるバックアップをお願いいたします。

## 第 20 条（個人情報漏洩に関わる対応）

- 1 当社において、万一、本件個人情報の漏洩・流出等（以下「漏洩」という。）の事故を認識した場合は、当社はお客様に対し、直ちに、漏洩の発生の日時・内容その他概要について報告するものとします。
- 2 前項の場合、当社は、直ちに漏洩の原因の調査に着手するものとし、お客様に対し、速やかに調査の結果を報告するものとします。前項の報告並びに本項の調査及び報告は、当社の費用負担にて行うものとします。
- 3 第 1 項の場合、当社は、再発防止措置を策定の上、お客様に対し遅滞なくその内容を当社が定める方法で通知するものとします。

## 第 21 条（第三者の権利侵害）

当社は、本規約に基づく提供ツールの利用が第三者の著作権、商標権等の知的財産権その他一切の権利（関連する施行規則、政令、各種ガイドライン、準則を含む）を侵害しないことを保証いたします。

## 第 22 条の 1（再委託）

当社は、本規約に基づく本サービスの提供に関して必要となる業務の一部を第三者へ再委託できるものとします。本条に基づき業務を委託する場合、お客様に対し、事前又はやむを得ない場合は事後速やかに当社ウェブサイトへの掲載等より通知するものとし、当社は当該委託先に対し、本規約に基づき当社が負担するのと同等の義務及び責任を負担させるものとします。但し、この場合、当社は、本規約に基づき当社が負担する義務及び責任を免れるものではなく、当該委託先による当該義務の違反及び責任の不履行によってお客様に現実生じた通常かつ直接の損害について賠償の責を負うものとします。

## 第 22 条の 2（販売パートナー）

- 1 お客様が販売パートナーから本サービス利用権を購入するために本サービスの申込をする場合、本サービス契約は当社とお客様との間のみで成立します。
- 2 当社は、販売パートナーに対し、本規約の修正にかかる権限を与えておらず、販売パートナーがお客様に対して本規約と矛盾抵触する利用条件を提案することはできません。

## 第 23 条（解除）

- 1 お客様が以下の項目の 1 つにでも該当した場合、当社は、お客様に対してなんらの催告なくして本サービス契約を即時解除することができます。
  - ①お客様が本規約の条項及び条件の 1 つにでも違反した場合

- ②申込事項に不実虚偽の記載があった場合
  - ③当社の業務遂行及び提供ツール等に支障を及ぼした場合、又はそのおそれのある行為を行った場合
  - ④破産、会社更生手続、民事再生手続の申し立てを受け、又は自ら申し立てる等、お客様の信用不安が発生したと当社が判断した場合
  - ⑤仮差押、仮処分、強制執行、競売等の申し立て、仮登記担保契約に関する法律第2条に定める通知、手形交換所の取引停止処分若しくは租税公課の滞納その他滞納処分を受けた場合、又はこれらの申し立て、処分、通知を受けるべき事由を生じた場合
  - ⑥長期間にわたりお客様への電話・FAX・電子メールの手段による連絡がつかない場合
- 2 前項第1号ないし第3号により、本サービス契約が解除された場合、お客様は当社に対して、第7条第1項に定めるサービス利用料を基準としたサービス期間満了までにおける利用料金を違約金として当社の定める方法により支払うものとします。なお、この違約金の定めは、当社のお客様に対する損害賠償請求を妨げるものではありません。
- 3 本サービス契約が解除された場合、ユーザーアカウントについては以降一切利用することはできません。また、当該お客様の保存データ等の情報についても、以降一切、利用、閲覧等を行うことはできません。
- 4 当社は、第1項に基づいて行った解除によりお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。
- 5 お客様は、第1項各号の一に該当する事由が生じた場合には、当社からの通知催告等がなくとも、当然に当社に対する一切の期限の利益を失い、直ちに債務の全額を弁済しなければならないものとします。

#### 第24条（反社会的勢力の排除）

- 1 お客様及び当社は、相手方に対し、自己又は自己の役員若しくは自己の従業員が、現時点において、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標榜ゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、及び各号のいずれにも該当しないことを保証し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
- ①暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - ②暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - ③自己又は第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - ④暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関係を有すること
  - ⑤役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- 2 お客様及び当社は、前項の表明・確約に反して、相手方又は相手方の役員若しくは相手方の従業員が暴力団員等あるいは前項の各号の一にでも該当することが判明したときは、何らの催告をせず、本サービス契約を即時解除することができるものとします。
- 3 前条第2項、第3項及び第4項の規定は、前項により当社が本サービス契約を解除した場合に準用されるものとします。

#### 第25条（譲渡・担保設定の禁止）

お客様は、本サービス契約上の地位及び本サービス契約に基づく権利を譲渡、貸与、リース、質権、その他担保の目的とすることのいずれも行うことはできません。

#### 第26条（準拠法・管轄）

- 1 本規約は日本国の法律を準拠法とします。
- 2 本規約又は本サービスに関して紛争が生じた場合には、訴額に応じて長崎地方裁判所を第一審の専属的合

意管轄裁判所とすることにお客様も当社も合意するものとします。

### **第 27 条（内容、規約の変更等）**

- 1 当社はお客様の認識如何に関わらず、当社の裁量により、本規約、個別利用規約又は本サービスの内容等を変更及び一部廃止することがあります。
- 2 当社は、前項の変更を行う場合には、事前に当社ウェブサイト等で通知等することにより、お客様にご連絡するものとします。
- 3 お客様が第 1 項の変更内容に同意されない場合は、当社は本サービスの提供を継続する義務を負わず、お客様は、変更が有効になる前に本サービスのご利用を中止しなければなりません。変更後もなおご利用を継続される場合、新しい契約条項がお客様に適用されることを予め同意するものとします。

### **第 28 条（協議）**

本規約に定めのない事項及び本規約の解釈に疑義が生じた事項については、お客様及び当社が誠意をもって協議のうえ友好的に解決するものとします。

### **第 29 条（存続条項）**

第 8 条（未払いの場合に限る。）、第 10 条第 3 項、第 12 条第 4 項、第 13 条第 3 項、第 14 条第 2 項、第 15 条、第 16 条、第 17 条、第 18 条、第 19 条、第 20 条、第 23 条第 2 項、第 3 項及び第 4 項、第 25 条、第 26 条、第 28 条、第 29 条は、本サービス契約が終了後も有効に存続するものとします。但し、第 18 条については、本サービス契約終了後 3 年間に限り存続するものとします。

【制定】 2021 年 4 月 1 日

【改訂】 2022 年 4 月 1 日